



POO OS TOK VEBA  
www.dobry-veba.org

# Všeobecné smluvní podmínky od 1. 1. 2018

Všeobecné smluvní podmínky upravují vztahy mezi členem a Podnikovou odborovou organizací OS TOK VEBA, IČO:62731084, DIČ:CZ62731084 (dále jen „POO OS TOK VEBA“) a jsou pro všechny zúčastněné závazné. Objednávku pobytu nabývají povahy smlouvy s platnými právními předpisy ČR. Člen je povinen se seznámit s těmito podmínkami a objednávkou pobytu s nimi souhlasí. Objednávku pobytu vyslovuje člen také souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením §5 ods.2 zák.č.101/2000 POO OS TOK VEBA zpracovávala jeho osobní údaje po nezbytné nutnou dobu.

## 1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi POO OS TOK VEBA a členem (věk min. 18 let, osoby mladší 15 let mohou využívat služeb pouze v doprovodu osoby starší 18 let a osoby v rozmezí 15-18 let s písemným souhlasem svého zákonného zástupce) vzniká na základě objednávky pobytu. Objednáním pobytu se považuje smluvní vztah za právoplatně uzavřený. Člen, který pobyt objednal, zastupuje všechny účastníky pobytu, je oprávněn jednat jejich jménem a je jedinou odpovědnou osobou ve vztahu k POO OS TOK VEBA.

## 2. Vznik členství v POO OS TOK VEBA

Nástupem na pobyt vzniká čestné členství v POO OS TOK VEBA každé ubytované osobě na dobu určitou. Ukončením pobytu čestné členství končí.

## 3. Vybavení a služby

Vybavení každého rekreačního objektu je uvedeno v jeho popisu. Vybavenost ložním povlečením je u každého objektu. Odebrání a použití povlečení je podmínkou pobytu. Povlečení (dle počtu účastníků), klíče od chaty (a pokojů) a formulář si vyzvedne člen na předem dohodnutém místě. (vrátnice VEBA Broumov - Velká Ves, nebo vrátnice VEBA Police n/Met.).

## 4. Délka pobytu

Pobyt začíná v den nástupu od 14:00 hodin. Konec pobytu je v den ukončení pobytu do 12:00 hodin. Individuální přizpůsobení začátku a konce pobytu podle přání člena je nutno předem dohodnout s POO OS TOK VEBA, která toto projedná se správcem příslušného objektu.

## 5. Příspěvek na údržbu nemovitosti

Výše povinného příspěvku na údržbu nemovitosti je stanovena vyhlášením POO OS TOK VEBA. V případě možnosti čerpání příspěvku od zaměstnavatele, nebo odborové organizace, Vám bude zaslána faktura na částku Vám určenou k proplacení a zbytek příspěvku na údržbu nemovitosti bude doplácen dle bodu 6. (v tomto případě je nutné zaslat včas fakturační údaje). Silvestrovský pobyt je vždy považován jako plně obsazené chata, bez ohledu na počet ubytovaných osob.

## 6. Objednávka pobytu a platba příspěvku

Po písemné (e-mail, dopis.), osobní, nebo telefonické objednávce a po odsouhlasení termínu rezervace, bude členu písemně potvrzena objednávka se zasláním informací o platebních podmínkách. Objednávka je možná maximálně na jeden rok dopředu. Při rezervování termínů se postupuje chronologicky. V případě více rezervací na stejný termín, má přednost řádný člen POO OS TOK VEBA, nebo objednávkou delšího pobytu. POO OS TOK VEBA preferuje týdenní a víkendové pobyty. Individuální termín pobytu je možný pouze po dohodě s POO OS TOK VEBA.

Příspěvek na údržbu nemovitosti hradí člen formou zálohy, která je splatná do 14 dnů od objednávky pobytu a po ukončení pobytu doplatkem, který je splatný do 7 dnů od ukončení pobytu. Záloha se platí ve výši 50,-Kč za každou osobu a noc. Objednávka je pro POO OS TOK VEBA závazná až po složení zálohy!!! Záloha podléhá stornovacím poplatkům v případě odhlášení či nevyužití všech objednaných dní pobytu u všech přihlášených osob. Zálohu lze převést na náhradníky. Záloha se odečítá při celkovém vyúčtování pobytu.

V případě příspěvku třetí strany např. zaměstnavatele (FKSP), nebo VZP bude na požádání vystavena faktura (nebo potvrzení o pobytu) na stanovenou částku. Žádost o vydání dokladu, je nutné podat před konečným vyúčtováním pobytu a zaslat včas potřebné informace k vydání dokumentu. (fakturační údaje, údaje o osobách) Při dodatečném vystavení dokladu se účtuje jednorázový poplatek 200,-Kč.

## 7. Poukaz k pobytu

Po obdržení rezervačního poplatku POO OS TOK VEBA termín závazně rezervuje. "UBYTOVACÍ POUKAZ" – Formulář + Povlečení + klíče od chaty (a pokojů) si vyzvedne člen na předem dohodnutém místě. (vrátnice VEBA Broumov, - Velká Ves, nebo vrátnice VEBA Police n/Met.) Toto místo je důležité nahlásit POO nejméně 7 dnů před nástupem na rekreaci. Pokud se tak nestane, bude vše připraveno na vrátnici VEBA Broumov, Velká Ves. Ubytovací poukaz obsahuje označení objektu, termín pobytu, kontakty na pronajímatele (adresy, telefony) včetně platebních podmínek (VS) pronajímatele a cen služeb (viz bod 5 VSP).

## 8. Stornopoplatky, zrušení pobytu

Člen má právo zrušit sjednaný vztah a to písemnou formou. Po zrušení objednávky má POO OS TOK VEBA právo účtovat členu stornopoplatky a to ve výši:

1. Více jak 60 dnů před nástupem - 20%
2. 59 - 30 dnů před nástupem - 50%
3. Méně jak 29 dnů před nástupem - 100%

## 9. Zrušení pobytu ze strany POO OS TOK VEBA:

V případě porušení všeobecných smluvních podmínek členem, dojde k okamžitému ukončení pobytu, přičemž je člen povinen uhradit veškeré náklady spojené s kontrolou a zajištěním objektu včetně smluvních pokut.

Při odstoupení od smlouvy z jiných důvodů (např. nemožnost pronajímatele zajistit stanovené podmínky, povodeň, sesuv půdy, nepředvídaná nutná rekonstrukce objektu, nepokoje....) nabídne POO OS TOK VEBA členovi adekvátní objekt. V případě jeho odmítnutí obdrží člen zpět plně uhrazenou cenu za pobyt včetně rezervačního poplatku. Člen nemá právo požadovat další náklady.

## 10. Reklamacce

Člen má právo na reklamaci, pokud nedošlo k dodržení podmínek a služeb dle nabídky POO OS TOK VEBA. Člen ihned po zjištění nedostatků musí neprodleně tyto nedostatky nahlásit správci objektu na tel.: (+420) 774 169 278, který je povinen nedostatky odstranit. Pokud při správce nebyl schopen nedostatky odstranit včas, oznamte toto POO OS TOK VEBA, která zajistí jednání o slevě.

## 11. Práva a povinnosti rekreaanta

### Rekreaant má právo:

Být řádně informován od POO OS TOK VEBA. Využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb, bez podstatných změn podmínek ze strany POO OS TOK VEBA. Stornovat pobyt kdykoliv před začátkem i během pobytu v souladu se stornovacími podmínkami (bod 8).

Při porušení Všeobecných podmínek ze strany ubytovatele požadovat slevu za pobyt, případně odstoupit od ubytovací smlouvy (bod 10. reklamacce).

### Rekreaant je povinen:

- Včas zaplatit dohodnutou zálohu a doplatky (včetně mimořádných poplatků).
- Před odjezdem na chatu zapsat do ubytovací knihy všechny ubytované osoby a vyplnit všechny požadované údaje.
- Seznámit se, se stavem objektu při zahájení pobytu a nahlásit veškeré závady správci objektu na tel.: (+420) 774 169 278, nebo (+420) 724 603 861. Na dodatečné reklamace nemůže být brán zřetel (s výjimkou vad skrytých).

- Dodržovat veškeré zákony, nařízení a místní vyhlášky v platném znění v dané lokalitě, především pak dodržování nočního klidu (22:00 hod. až 06:00 hod.), zákaz používání pyrotechniky, zákaz manipulace s otevřeným ohněm, atd.

- Dodržovat sjednané podmínky pobytu - zejména dohodnutý počet osob a zákaz pobytu zvířat. Toto se vztahuje i na pozemek, který k pronajatému objektu patří. Pokud v objektu, nebo na pozemku objektu bude ubytován větší počet osob, než je stanoveno v ubytovací smlouvě, nebo bude porušen zákaz pobytu zvířat, jedná se o hrubé porušení Všeobecných smluvních podmínek. Člen je v tomto případě povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč a pobyt mu bude okamžitě ukončen!!!

- Seznámit se a dodržovat veškeré pokyny POO OS TOK VEBA, především pak zákaz kouření, zákaz zásahu do elektrických rozvodů a elektrospotřebičů, zákaz zasahovat do připojení a nastavení všech přístrojů jako je rádio, TV, SAT, DVBT, otopného systému, ethernetové a Wi-Fi sítě, dodržovat pokyny k pobytu, nakládání s odpady, požární řád, poplachové a požární směrnice atd. (nástěnka na chatě).

- Dodržovat pořádek a čistotu v celém objektu i na pozemku, který k pronajatému objektu patří.
- Chránit pronajatý objekt a jeho zařízení, předcházet hrozcím škodám.
- Při ukončení pobytu objekt, který užíval předat ve stejném stavu, v jakém jej převzal.

## 12. Povinnosti a práva POO OS TOK VEBA

### POO OS TOK VEBA je povinná:

Zajistit všechna práva rekreaanta uvedená v bodě 10. odstavec 1.

### POO OS TOK VEBA má právo:

V případech, které nemůže ovlivnit (výrazné ekonomické změny, živelné pohromy a jiné nepředvídatelné okolnosti), na tyto podstatné změny:

- Změna termínu nebo místa pobytu (po dohodě s rekreaantem).
- Změna ceny pobytu, a to max. o 10% (nad 10% má rekreaant právo na zrušení pobytu a vrácení 100% zaplacené částky).
- Pobyt zrušit, jestliže je uskutečnění pobytu ztíženo, nebo ohroženo následkem mimořádných událostí, které nebylo možné při potvrzení pobytu předvídat.

## 13. Jiné ujednání:

Zákazník bere na vědomí, že nabídka se týká pronajímaného objektu, jeho vybavení a stavu. Ostatní informace o okolí pobytu jsou pouze informativní. Na chatách a okolních pozemcích je zakázán pobyt domácích zvířat a stavění stanů (stany lze povolit po dohodě s POO OS TOK VEBA a po maximálním využití chat).

POO OS TOK VEBA si vyhrazuje právo kontroly počtu ubytovaných osob se zápisem v ubytovací knize. Kontrolovat počty osob a zápis v ubytovací knize včetně vstupu na pozemky a do objektů má právo také POLICIE ČR a Městská POLICIE.

## 14. Pojištění pobytů:

V ceně zprostředkovaných pobytů není obsaženo pojištění. Za úrazy, poškození majetku a odcizení zavazadel v době rekreačního pobytu, stejně tak jako za škody způsobené přírodními živly (katastrofami) a za škody s těmito událostmi spojené, POO OS TOK VEBA neodpovídá. Doporučujeme členovi před odjezdem uzavřít vhodně cestovní pojištění.

## 15. Závěrečná ustanovení:

Členem objednávky pobytu potvrzuje souhlas s těmito všeobecnými podmínkami. Osoba zodpovědná za pobyt (člen) si je vědoma veškerých právních důsledků, při nedodržení smluvních podmínek a pokynů provozovatele a zavazuje se uhradit veškerou škodu, kterou provozovateli způsobila. POO OS TOK VEBA není plátcem DPH.