

## Všeobecné smluvní podmínky od 13. 1. 2020

Všeobecné smluvní podmínky upravují vztahy mezi osobou zodpovědnou za pobyt (rekreantem) a POO OS TOK VEBA, Masarykovo náměstí 79, 549 54 Police nad Metují, IČO:62731084 a jsou pro všechny zúčastněné závazné. Objednávkou pobytu nabývají povahy smlouvy v souladu s platnými právními předpisy ČR. Rekreant je povinen se seznámit s těmito podmínkami a objednávkou pobytu s nimi souhlasí.

Osobní údaje rekreanta zpracováváme a uchováváme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen GDPR) a to pouze pro účel zajištění pobytu na chatě VEBA (dodržení zákonných požadavků pro ubytování osob a zákona o účetnictví). Rekreant má jako subjekt údajů dle GDPR právo požadovat na POO OS TOK VEBA přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování (pokud tomu nebrání zpracování dle jiného právního předpisu), a má též právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Rekreant je též oprávněn podat stížnost u dozorového úřadu. V případě osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu, má též právo odvolat kdykoli tento svůj souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování daného osobního údaje založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

### 1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi POO OS TOK VEBA a rekreantem (věk min. 18 let, osoby mladší 15 let mohou využívat služeb pouze v doprovodu osoby starší 18 let a osoby v rozmezí 15-18 let s písemným souhlasem svého zákonného zástupce) vzniká na základě objednávky pobytu. Objednáním pobytu se považuje smluvní vztah za právoplatně uzavřený. Osoba, která pobyt objednala (osoba odpovědná za pobyt), zastupuje všechny účastníky pobytu, je oprávněna jednat jejich jménem a je jedinou odpovědnou osobou ve vztahu k POO OS TOK VEBA.

### 2. Vybavení a služby

Vybavení každého rekreačního objektu je uvedeno v jeho popisu. Odebrání a použití povlečení je podmínkou pobytu. Povlečení (dle počtu účastníků), klíče od chaty (a pokojů) si vyzvedne rekreant na předem dohodnutém místě. (vrátnice VEBA Broumov - Velká Ves, nebo vrátnice VEBA Police nad Metují). Toto místo je důležité nahlásit POO nejméně 7 dnů před nástupem na rekreaci. Pokud se tak nestane, bude vše připraveno na vrátnici VEBA Broumov (Velká Ves).

### 3. Délka pobytu

Pobyt začíná v den nástupu od 14:00 hodin. Konec pobytu je v den ukončení pobytu do 12:00 hodin. Individuální přizpůsobení začátku a konce pobytu podle přání rekreanta je nutno předem dohodnout se správcem nemovitostí.

### 4. Cena za ubytování

Ceny za ubytování jsou stanoveny vyhlášením POO OS TOK VEBA. Silvestrovský pobyt je vždy považován jako plně obsazené chata, bez ohledu na počet ubytovaných osob.

### 5. Objednávka pobytu, rezervační poplatek a platba za pobyt

Po písemné, osobní, telefonické nebo online objednávce a po odsouhlasení termínu rezervace od POO OS TOK VEBA, bude rekreantovi písemně potvrzena rezervace se zasláním základních informací a platebních podmínkách. Objednávka je možná maximálně na jeden rok dopředu. Při rezervování termínů se postupuje chronologicky. V případě více rezervací na stejný termín, má přednost řádný člen POO OS TOK VEBA, nebo objednávka delšího pobytu. POO OS TOK VEBA preferuje týdenní a víkendové pobyty.

Po provedení rezervace bude vystaven účetní doklad na rezervační poplatek ve výši 20% z předpokládané ceny pobytu. Tento poplatek je nevratný. Po ukončení pobytu bude do 15 dnů vystaven účetní doklad, ve kterém bude z celkové ceny za pobyt odečten rezervační poplatek v plné výši. Objednávka je pro POO OS TOK VEBA závazná až po zaplacení rezervačního poplatku!!! Rezervační poplatek lze převést na náhradníky.

### 6. Zrušení pobytu ze strany POO OS TOK VEBA:

V případě porušení všeobecných smluvních podmínek rekreantem, dojde k okamžitému ukončení pobytu, přičemž je rekreant povinen uhradit veškeré náklady spojené s kontrolou a zajištěním objektu včetně smluvních pokut.

Při zrušení pobytu z jiných důvodů (např. nemožnost POO OS TOK VEBA zajistit stanovené podmínky, povodeň, sesuv půdy, nepředvídaná nutná rekonstrukce objektu, nepokoje...) nabídne POO OS TOK VEBA rekreantovi ubytování v jiném adekvátním objektu. V případě jeho odmítnutí obdrží rekreant zpět již uhrazené poplatky včetně rezervačního poplatku. Rekreant nebude požadovat od POO OS TOK VEBA proplacení dalších nákladů.

### 7. Reklamacce

Rekreant má právo na reklamaci, pokud nedošlo k dodržení podmínek a služeb dle nabídky POO OS TOK VEBA. Rekreant je povinen ihned po zjištění nedostatků neprodleně tyto nedostatky nahlásit správci objektu na tel.: **(+420) 774 169 278** a ten je povinen nedostatky včas odstranit. Pokud by správce nebyl schopen nedostatky odstranit včas, je možné vyvolat jednání o slevě z ceny za pobyt. Pokud by rekreant s nabídkou slevy nesouhlasil, bude se postupovat dle bodu 6 (nemožnost POO OS TOK VEBA zajistit stanovené podmínky).

## 8. Práva a povinnosti rekreaanta

### **Rekreant má právo:**

- Být řádně informován od POO OS TOK VEBA. Využívat veškerých objednaných služeb, bez podstatných změn podmínek ze strany POO OS TOK VEBA. Stornovat pobyt kdykoliv před začátkem pobytu (rezervační poplatek je nevratný).
- Při porušení Všeobecných podmínek ze strany POO OS TOK VEBA požadovat slevu z ceny za pobyt, případně odstoupit od ubytovací smlouvy (viz bod 7).

### **Rekreant je povinen:**

- Včas zaplatit rezervační poplatek a platbu za pobyt (včetně mimořádných poplatků).
- Řádně, včas a v plném rozsahu vyplnit ubytovací knihu.
- Seznámit se, se stavem objektu ihned při zahájení pobytu a nahlásit veškeré závady správci objektu na tel.: **(+420) 774 169 278**, nebo **(+420) 724 603 861**. Na dodatečné reklamace nemůže být brán zřetel (s výjimkou vad skrytých).
- Dodržovat veškeré zákony, nařízení a místní vyhlášky v platném znění v dané lokalitě, především pak dodržování nočního klidu (22:00 hod. až 06:00 hod.), zákaz používání pyrotechniky, zákaz manipulace s otevřeným ohněm atd.
- Dodržovat sjednané podmínky pobytu – zejména dohodnutý počet osob a zákaz pobytu zvířat. Toto se vztahuje i na pozemek, který k pronajatému objektu patří. Pokud v objektu, nebo na pozemku objektu bude ubytován větší počet osob, než je stanoveno v ubytovací smlouvě, nebo bude porušen zákaz pobytu zvířat, jedná se o hrubé porušení Všeobecných smluvních podmínek. Rekreaant je v tomto případě povinen uhradit smluvní pokutu ve výši **5.000,-Kč** a pobyt mu bude okamžitě ukončen!!!
- Seznámit se a dodržovat veškeré pokyny POO OS TOK VEBA, především pak zákaz kouření, zákaz zásahu do elektrických rozvodů a elektrospotřebičů, zákaz zasahovat do připojení a nastavení všech přístrojů jako je rádio, TV, SAT, DVBT, otopného systému, ethernetové a Wi-Fi sítě, dodržovat pokyny k pobytu, nakládání s odpady, požární řád, poplachové a požární směrnice atd. (viz nástěnka na chatě).
- Dodržovat pořádek a čistotu v celém objektu i na pozemku, který k pronajatému objektu patří.
- Chránit pronajatý objekt a jeho zařízení, předcházet hrozcím škodám.
- Při ukončení pobytu objekt, který užíval předat ve stejném stavu, v jakém jej převzal.

## 9. Povinnosti a práva POO OS TOK VEBA

### **POO OS TOK VEBA je povinna:**

- Zajistit všechna práva rekreaanta uvedená v bodě 8.

### **POO OS TOK VEBA má právo:**

V případech, které nemůže ovlivnit (výrazné ekonomické změny, živelní pohromy a jiné nepředvídatelné okolnosti), na tyto podstatné změny:

- Změna termínu nebo místa pobytu (po dohodě s rekreaantem).
- Změna ceny pobytu, a to max. o 10% (nad 10% má rekreaant právo na zrušení pobytu a vrácení již zaplacené částky včetně rezervačního poplatku).
- Pobyt zrušit, jestliže je uskutečnění pobytu ztíženo, nebo ohroženo následkem mimořádných událostí, které nebylo možné při potvrzení pobytu předvídat (viz bod 6).

## 10. Jiné ujednání:

Rekreant bere na vědomí, že nabídka se týká pronajímaného objektu, jeho vybavení a stavu. Ostatní informace o okolí pobytu jsou pouze informativní. Na chatách a okolních pozemcích je zakázán pobyt domácích zvířat a stavění stanů (stany lze povolit po dohodě s POO OS TOK VEBA a po maximálním využití kapacity chaty).

POO OS TOK VEBA si vyhrazuje právo kontroly počtu ubytovaných osob se zápisem v ubytovací knize. Kontrolovat počty osob a zápis v ubytovací knize včetně vstupu na pozemky a do objektů má právo také POLICIE ČR a Městská POLICIE.

## 11. Pojištění pobytů:

V ceně zprostředkovaných pobytů není obsaženo pojištění. Za úrazy, poškození majetku a odcizení zavazadel v době rekreačního pobytu, stejně tak jako za škody způsobené přírodními živly (katastrofami) a za škody s těmito událostmi spojené, POO OS TOK VEBA neodpovídá. Doporučujeme rekreaantům před odjezdem uzavřít vhodné cestovní pojištění.

## 12. Závěrečná ustanovení:

Rekreant objednávkou pobytu potvrzuje souhlas s těmito všeobecnými podmínkami. Osoba zodpovědná za pobyt (rekreaant) si je vědoma veškerých právních důsledků, při nedodržení smluvních podmínek a pokynů POO OS TOK VEBA a zavazuje se uhradit veškerou škodu, kterou jí způsobila.

POO OS TOK VEBA není plátcem DPH.